

REKLAMACE/ Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů/ Odstoupení

Zákazník (kompletní adresa, telefon, e-mail- bude použito pro zpětné zaslání opraveného zboží)

.....
.....

Prodejce (adresa pro zaslání)

Cinema shop spol. s r.o.

Vyšehradská 25

12800 Praha 2

Požaduji (nehodící se škrtněte): reklamace/ odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů*/ odstoupení od kupní smlouvy**

*zboží zakoupené na IČ není možné vrátit bez souhlasu prodávajícího.

**tento způsob zvolte, pokud máte nárok na odstoupení od kupní smlouvy (3x stejná reklamace, 4 různá reklamace)

Datum odeslání zboží:

Název zboží, typ, model:

Výrobní číslo:

Datum zakoupení:

Číslo prodejní dokladu (účtenky nebo faktury):

Stav zboží (nehodící se škrtněte): 1. Nepoužívané/ 2. používané velmi málo/ 3. používané/ 4. vadné/ 5. poškozené

1.zboží bylo pouze vybaleno, vyzkoušeno a zabaleno (bezvadný stav). 2. zboží bylo vybaleno a užíváno v horizontu jednotek hodin. 3. zboží bylo užíváno ve lhůtě do 14 dní. 4. zboží je vadné (nefunkční, ale bez známek mechanického poškození). 5. zboží je mechanicky poškozené

Závada, popis závady

.....
.....
.....

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum:

Váš podpis:

Upozornění: V případě odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů zákon umožňuje v případě viditelného poškození a opotřebení (oděrky, škrábance, znečištění atp.) výrobku vrácenou částku ponížít o náklady spojené s vrácením výrobku do náležitého stavu.